



STELBERRY[®]

Если необходимо услышать...

Назначение разъемов пультов переговорных устройств STELBERRY

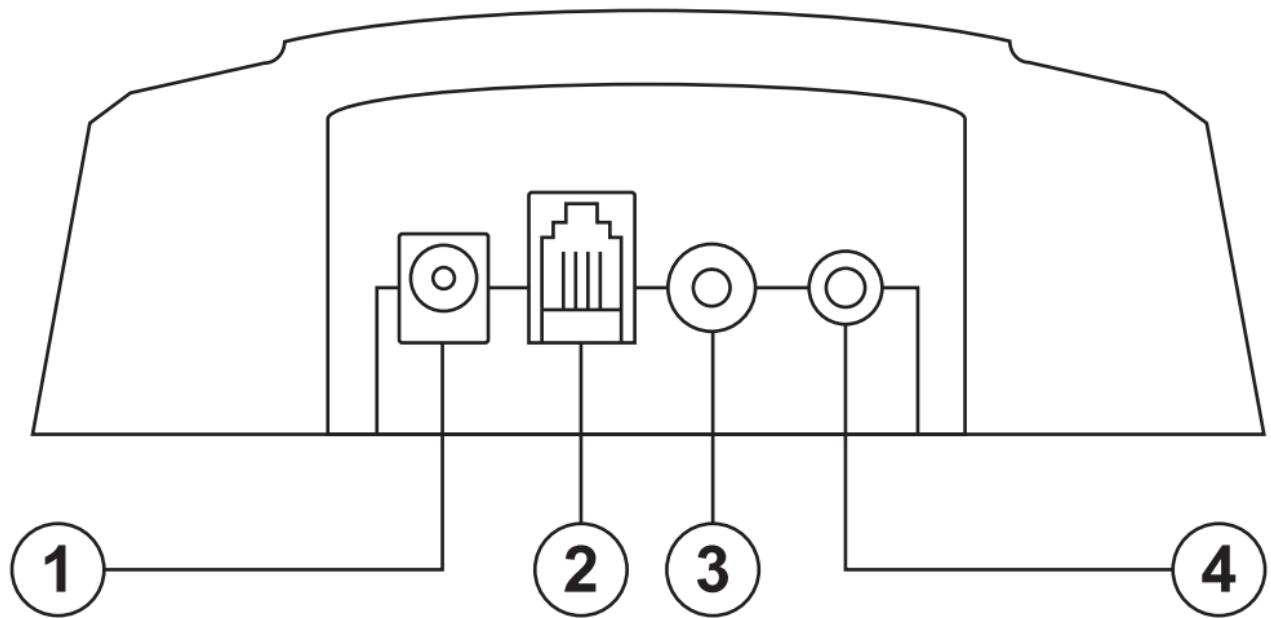
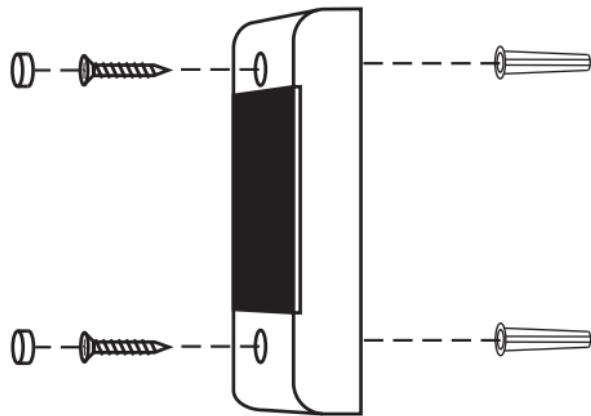


Таблица соответствия разъемов пультов переговорных устройств STELBERRY

| Модель | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--------|---------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| S-400 | Питание | Выход на панель клиента | Линейный выход для записи | Не используется |
| S-401 | Питание | Выход на панель клиента | Линейный выход для записи | Выход для наушников |
| S-402 | Питание | Выход на панель клиента | Линейный выход для записи | Выход для гарнитуры |
| S-410 | Питание | Выход на панель клиента | Линейный выход для записи | Не используется |
| S-411 | Питание | Выход на панель клиента | Линейный выход для записи | Выход для наушников |
| S-412 | Питание | Выход на панель клиента | Линейный выход для записи | Выход для гарнитуры |
| S-420 | Питание | Выход на панель клиента | Линейный выход для записи | Не используется |
| S-425 | Питание | Выход на панель клиента | Линейный выход для записи | Не используется |
| S-500 | Питание | Выход на панель клиента | Линейный выход для записи | Выход на громкое оповещение |
| S-510 | Питание | Выход на панель клиента | Линейный выход для записи | Выход на громкое оповещение |
| S-520 | Питание | Выход на панель клиента | Линейный выход для записи | Выход на громкое оповещение |
| D-600 | Питание | Выход для соединения пультов | Линейный выход для записи | Выход на громкое оповещение |
| D-700 | Питание | Выход для соединения пультов | Линейный выход для записи | Выход на громкое оповещение |

Классическая установка панели клиента STELBERRY



При помощи кабеля, идущего в комплекте, необходимо соединить пульт кассира и панель клиента, соблюдая цветовую раскладку проводов.

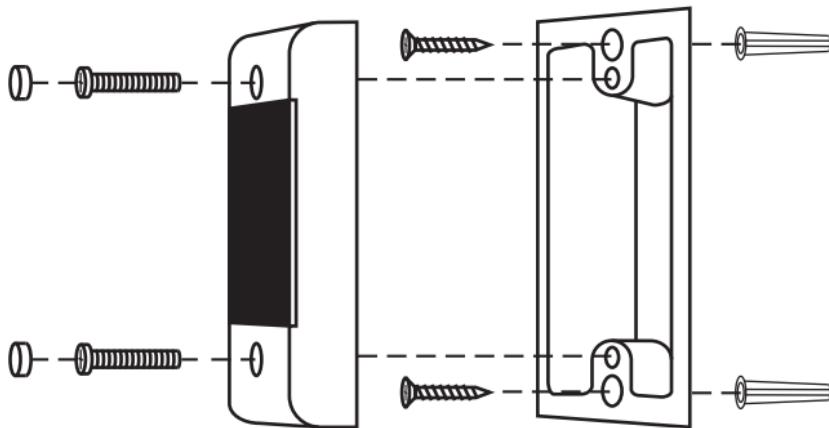
Высокая громкость миниатюрной антивандальной панели переговорных устройств STELBERRY обеспечивается применением мощного 40-миллиметрового динамика с майлеровым диффузором, гарантирующим высокую разборчивость речи кассира.

Отверстия для звука расположены по краям панели и обеспечивают объемный звук и высокую разборчивость речи кассира, независимо от уровня шума со стороны клиента.

Алюминиевые заглушки надежно закрывают крепежные элементы панели и препятствуют ее несанкционированному демонтажу.

Автоматическая система шумоподавления переговорного устройства STELBERRY постоянно отслеживает уровень внешнего шума со стороны клиента и отключает звук при отсутствии разговора, что положительно сказывается на снижении утомляемости кассира.

Угловая установка панели клиента STELBERRY



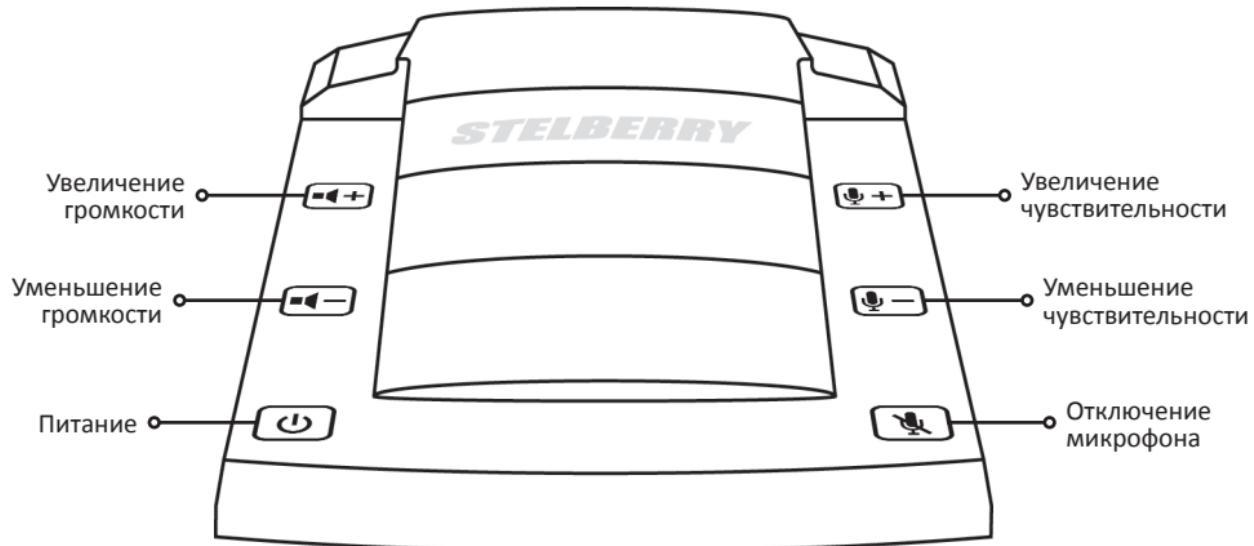
При помощи кабеля, идущего в комплекте необходимо соединить пульт кассира и панель клиента, соблюдая цветовую раскладку проводов.

Для удобного крепления внешней панели, в комплект поставки дуплексного переговорного устройства входит универсальное угловое крепление.

Уголок позволяет надежно закрепить панель клиента как в горизонтальном, так и в вертикальном положении. Особенно часто данный способ крепления панели клиента применяется в кассах с ограниченным пространством кассового окна, где другой способ установки представляется невозможным.

Следует отметить, что при горизонтальном расположении панели, ее лучше располагать слева от окна, так как справа клиенты могут кладь свои вещи, загораживая панель.

Назначение клавиш переговорных устройств STELBERRY S-400, S-401, S-402



Описание работы переговорных устройств STELBERRY S-400, S-401, S-402

Регулировка громкости позволяет быстро настроить громкость пульта оператора до комфортного уровня и составляет 16 уровней. Каждое прикосновение к клавишам сопровождается коротким звуковым сигналом. При максимальном и минимальном значениях уровня громкости, тональность сигнала меняется.

При подключенных наушниках или гарнитуре (модели S-401, S-402) эти клавиши регулируют их громкость.

Кнопка «питание» включает и отключает переговорное устройство.

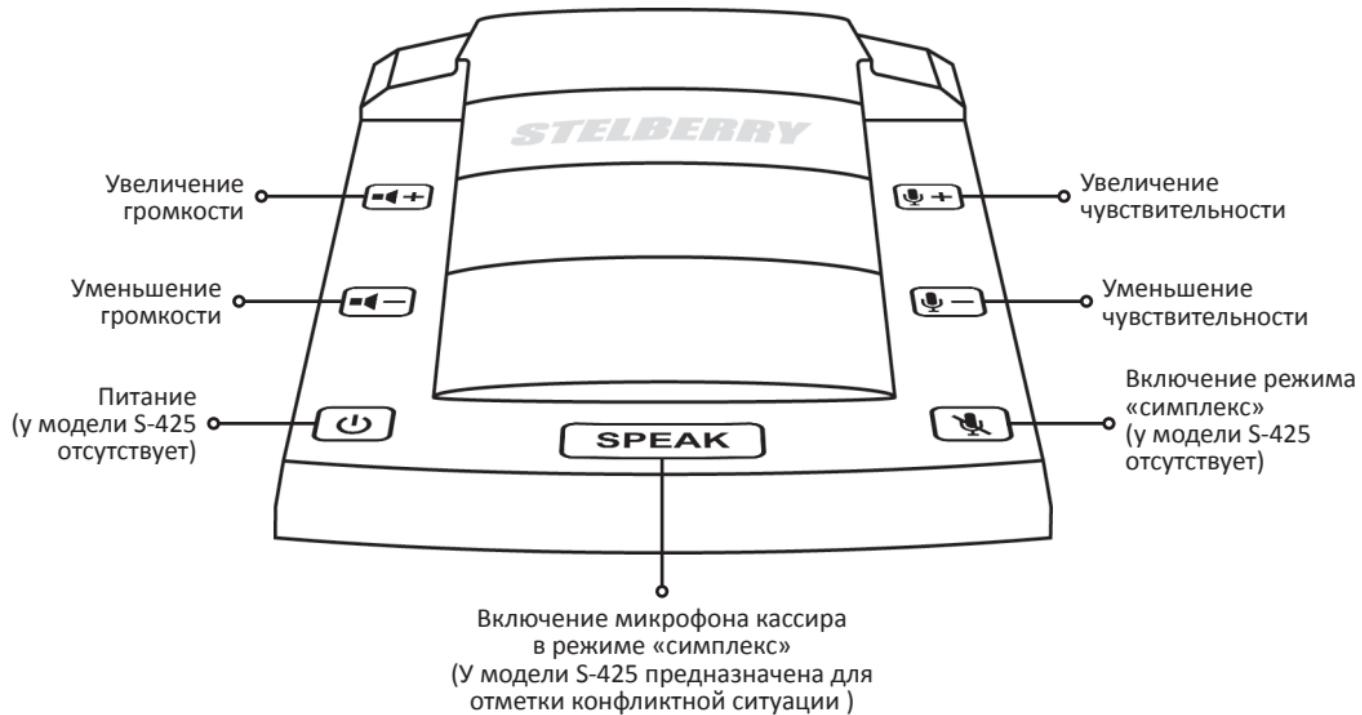
Кнопка «отключение микрофона» выключает микрофон на пульте кассира. В случае использования гарнитуры (модель S-402), она отключает микрофон на гарнитуре. Это очень полезная функция переговорного устройства STELBERRY. Прикоснувшись к этой кнопке, кассир может отключить свой микрофон, но при этом будет слышать все, что происходит на стороне клиента.

Функция «отключение микрофона» также полезна во время пересменки кассиров или в том случае, когда в кассе происходит разговор, который нежелательно слышать клиенту.

Удобная регулировка чувствительности переговорного устройства STELBERRY позволяет настроить комфортный уровень усиления микрофона пульта оператора или гарнитуры (модель S-402), в зависимости от того, в каком режиме используется пульт. При подключенной гарнитуре чувствительность меняется у ее микрофона, а при отключенными - у собственного микрофона пульта кассира.

Регулировка уровня чувствительности позволяет наилучшим образом настроить микрофон таким образом, чтобы соседние кассиры или посторонние шумы не мешали общению с клиентом, что, несомненно, повышает качество обслуживания.

Назначение клавиш переговорных устройств STELBERRY S-410, S-411, S-412, S-420, S-425



Описание работы переговорных устройств STELBERRY S-410, S-411, S-412, S-420, S-425

Регулировка громкости позволяет быстро настроить громкость пульта оператора до комфортного уровня и составляет 16 уровней. Каждое прикосновение к клавишам сопровождается коротким звуковым сигналом. При максимальном и минимальном значениях уровня громкости, тональность сигнала меняется.

При подключенных наушниках или гарнитуре (модели S-411, S-412) эти клавиши регулируют их громкость.

Кнопка «питание» включает и отключает переговорное устройство.

Клавиша «SPEAK» предназначена для ручного управления переговорным устройством клиент-кассир в режиме «симплекс». Для удобства использования, кнопка расположена на передней части пульта кассира.

Клавиша «SPEAK» становится активной при переводе дуплексного переговорного устройства в режим «симплекс».

В модели S-425, клавиша «SPEAK» предназначена для отметки конфликтной ситуации.

В режиме «симплекс» кассир постоянно слышит клиента. Если кассиру нужно сказать что-нибудь клиенту, необходимо нажать и удерживать клавишу «SPEAK».

Кнопка «Включение режима симплекс» переводит переговорное устройство в режим «симплекс».

По умолчанию, при включении переговорного устройства, эта функция отключена и клавиша не светится.

Для перехода в режим «симплекс» необходимо прикоснуться к этой клавише, после чего она засветится.

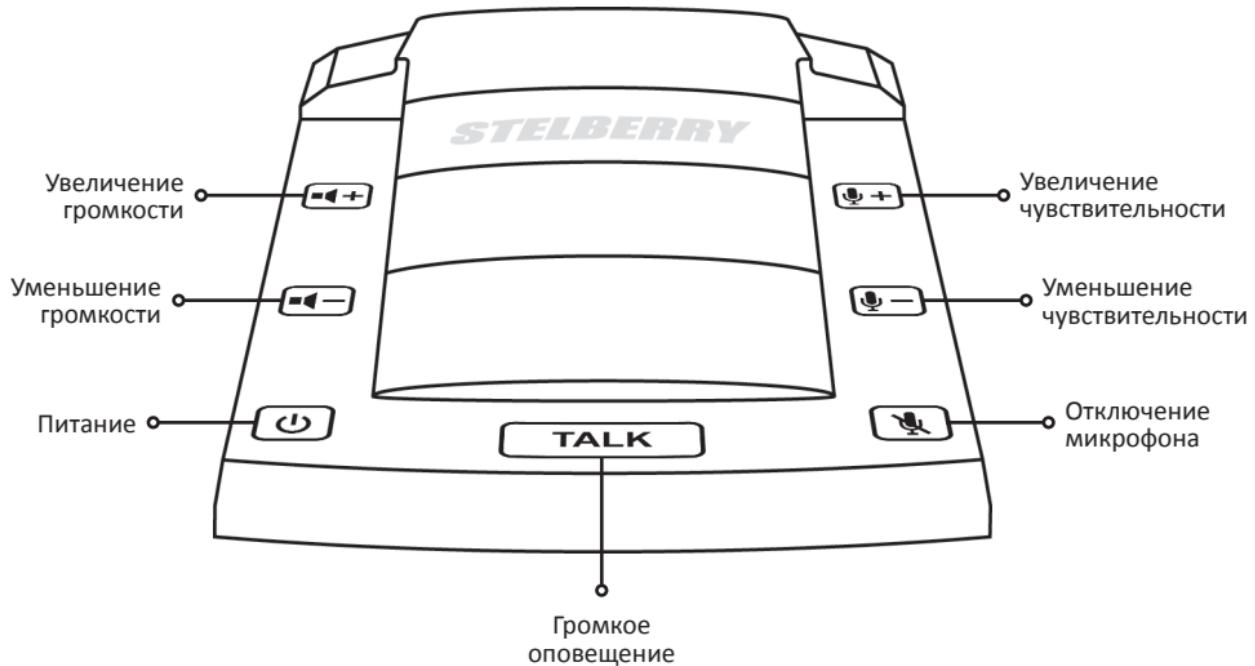
Для выхода из режима, необходимо повторно нажать эту клавишу.

Режим «симплекс» переводит пульт в ручной режим управления и позволяет получить потрясающее качество звука в любых условиях эксплуатации.

Удобная регулировка чувствительности переговорного устройства STELBERRY позволяет настроить комфортный уровень усиления микрофона пульта оператора или гарнитуры (модель S-412), в зависимости от того, в каком режиме используется пульт. При подключенной гарнитуре чувствительность меняется у ее микрофона, а при отключенными - у собственного микрофона пульта кассира.

Регулировка уровня чувствительности позволяет наилучшим образом настроить микрофон таким образом, чтобы соседние кассиры или посторонние шумы не мешали общению с клиентом, что несомненно повышает качество обслуживания.

Назначение клавиш переговорного устройства STELBERRY S-500



Описание работы переговорного устройства STELBERRY S-500

Регулировка громкости позволяет быстро настроить громкость пульта оператора до комфортного уровня и составляет 16 уровней. Каждое прикосновение к клавишам сопровождается коротким звуковым сигналом. При максимальном и минимальном значениях уровня громкости, тональность сигнала меняется.

Кнопка «питание» включает и отключает переговорное устройство.

Управление функцией громкого оповещения осуществляется нажатием кнопки «TALK», удобно расположенной на передней части пульта оператора. При нажатии и удержании этой клавиши происходит прекращение связи с панелью клиента и появляется сигнал на линейном разъеме громкого оповещения, расположенном в задней части пульта.

При отпускании кнопки «TALK», связь с панелью клиента мгновенно восстанавливается. Переговорное устройство совместимо абсолютно со всеми системами громкого оповещения, представленными на рынке.

Кнопка «отключение микрофона» выключает микрофон на пульте кассира. Это очень полезная функция переговорного устройства STELBERRY. Прикоснувшись к этой кнопке, кассир может отключить свой микрофон, но при этом будет слышать все, что происходит на стороне клиента.

Функция «отключение микрофона» также полезна во время пересменки кассиров или в том случае, когда в кассе происходит разговор, который нежелательно слышать клиенту.

Удобная регулировка чувствительности переговорного устройства STELBERRY позволяет настроить комфортный уровень усиления микрофона пульта оператора. Регулировка уровня чувствительности позволяет наилучшим образом настроить микрофон таким образом, чтобы соседние кассиры или посторонние шумы не мешали общению с клиентом, что, несомненно, повышает качество обслуживания.

Назначение клавиш переговорных устройств STELBERRY S-510, S-520



Описание работы переговорных устройств STELBERRY S-510, S-520

Регулировка громкости позволяет быстро настроить громкость пульта оператора до комфортного уровня и составляет 16 уровней. Каждое прикосновение к клавишам сопровождается коротким звуковым сигналом. При максимальном и минимальном значениях уровня громкости, тональность сигнала меняется.

Кнопка «питание» включает и отключает переговорное устройство.

Управление функцией громкого оповещения осуществляется нажатием кнопки «TALK», удобно расположенной на передней части пульта оператора. При нажатии и удержании этой клавиши происходит прекращение связи с панелью клиента и появляется сигнал на линейном разъеме громкого оповещения, расположенном в задней части пульта.

При отпускании кнопки «TALK», связь с панелью клиента мгновенно восстанавливается. Переговорное устройство совместимо абсолютно со всеми системами громкого оповещения, представленными на рынке.

Клавиша «SPEAK» предназначена для ручного управления переговорным устройством клиент-кассир в режиме «симплекс». Для удобства использования, кнопка расположена на передней части пульта кассира.

Клавиша «SPEAK» становится активной при переводе дуплексного переговорного устройства в режим «симплекс».

В режиме «симплекс» кассир постоянно слышит клиента. Если кассиру необходимо сказать что-нибудь клиенту, необходимо нажать и удерживать клавишу «SPEAK».

Кнопка включения режима «симплекс» переводит переговорное устройство в режим «симплекс».

По умолчанию, при включении переговорного устройства эта функция отключена и клавиша не светится.

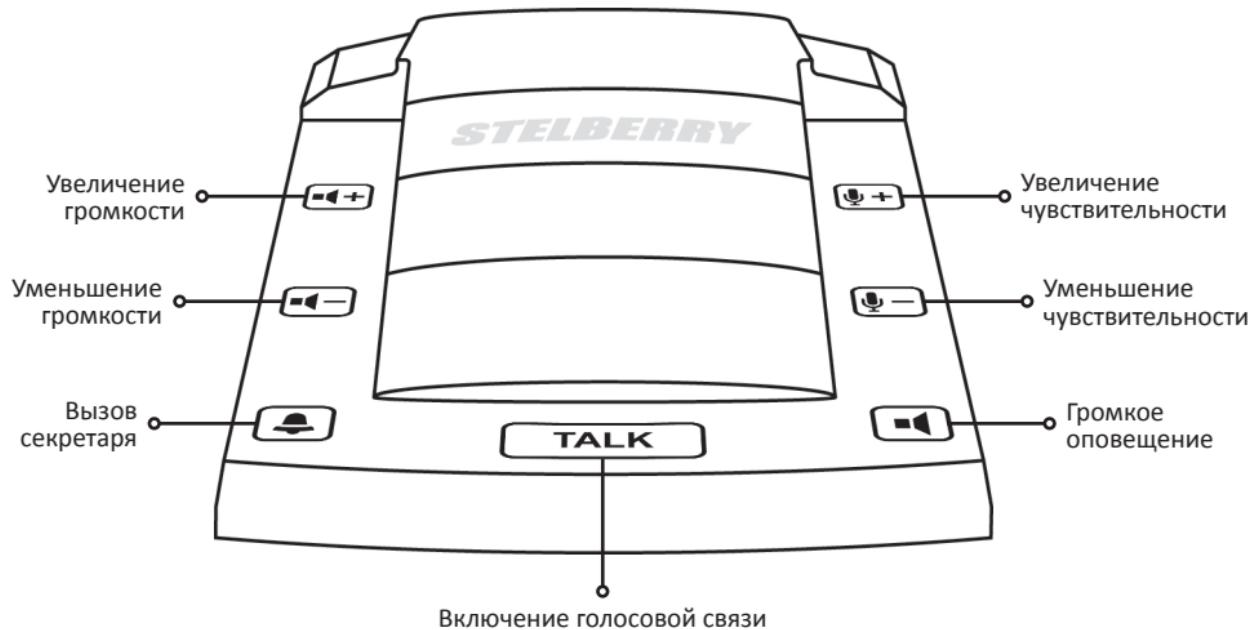
Для перехода в режим «симплекс» необходимо прикоснуться к этой клавише, после чего она засветится.

Для выхода из режима, необходимо повторно нажать эту клавишу.

Режим «симплекс» переводит пульт в ручной режим управления и позволяет получить потрясающее качество звука в любых условиях эксплуатации.

Удобная регулировка чувствительности переговорного устройства STELBERRY позволяет настроить комфортный уровень усиления микрофона пульта оператора. Регулировка уровня чувствительности позволяет наилучшим образом настроить микрофон таким образом, чтобы соседние кассиры или посторонние шумы не мешали общению с клиентом, что, несомненно, повышает качество обслуживания.

Назначение клавиш переговорных устройств STELBERRY D-600, D-700



Описание работы переговорных устройств STELBERRY D-600, D-700

Регулировка громкости позволяет быстро настроить громкость пультов директора и секретаря до комфортного уровня и составляет 16 уровней. Каждое прикосновение к клавишам сопровождается коротким звуковым сигналом. При максимальном и минимальном значениях уровня громкости, тональность сигнала меняется.

Кнопка «вызов секретаря» позволяет вызвать секретаря. Директору достаточно прикоснуться к этой кнопке и на пульте секретаря будет раздаваться сигнал вызова со световой индикацией.

Для прекращения сигнала вызова секретарь должен ответить директору, нажав на кнопку TALK. Впрочем, директор сам может прервать вызов, повторно нажав на кнопку вызова секретаря.

Кнопка «включение голосовой связи» является основной на обоих пультах. Если директору необходимо пообщаться с секретарем, то достаточно, просто прикоснуться к кнопке TALK, после чего на обоих пультах включится двусторонняя аудиосвязь. Разговор может прервать только директор, повторно нажав на эту кнопку.

Когда секретарю необходимо связаться с директором, то ему, достаточно прикоснуться и удерживать на время сообщения кнопку TALK, при этом секретарь не слышит директора. Если директор хочет ответить, то он включает на своем пульте двустороннюю аудиосвязь.

Кнопка «громкое оповещение» позволяет сделать громкое объявление, если пульт подключен к системе громкого оповещения. Прикоснувшись и удерживая эту кнопку можно сделать объявление по громкой связи, при этом аудиосвязь между пультами прекращается. Активные колонки могут быть подключены как к пульту директора, так и к пульту секретаря, в зависимости от поставленной задачи. Впрочем, к каждому из пультов можно подключить свои колонки, реализовав две независимые системы оповещения.

Согласитесь, очень удобно найти любого сотрудника в офисе, когда его нет на рабочем месте.

Переговорное устройство совместимо абсолютно со всеми системами громкого оповещения, представленными на рынке.

Удобная регулировка чувствительности переговорного устройства STELBERRY позволяет настроить комфортный уровень чувствительности микрофона на любом из пультов.

Технические характеристики переговорных устройств STELBERRY

| Модель | Полоса пропускания | Линия связи | Дальность линии связи | Тип кнопок | Регулировка громкости |
|--------|--------------------|-------------|-----------------------|------------|-----------------------|
| S-400 | 100...8200 Гц | 4-проводная | до 300 метров | Сенсорные | 16 уровней |
| S-401 | 100...8200 Гц | 4-проводная | до 300 метров | Сенсорные | 16 уровней |
| S-402 | 100...8200 Гц | 4-проводная | до 300 метров | Сенсорные | 16 уровней |
| S-410 | 100...8200 Гц | 4-проводная | до 300 метров | Сенсорные | 16 уровней |
| S-411 | 100...8200 Гц | 4-проводная | до 300 метров | Сенсорные | 16 уровней |
| S-412 | 100...8200 Гц | 4-проводная | до 300 метров | Сенсорные | 16 уровней |
| S-420 | 100...8200 Гц | 4-проводная | до 300 метров | Сенсорные | 16 уровней |
| S-425 | 100...8200 Гц | 4-проводная | до 300 метров | Сенсорные | 16 уровней |
| S-500 | 100...8200 Гц | 4-проводная | до 300 метров | Сенсорные | 16 уровней |
| S-510 | 100...8200 Гц | 4-проводная | до 300 метров | Сенсорные | 16 уровней |
| S-520 | 100...8200 Гц | 4-проводная | до 300 метров | Сенсорные | 16 уровней |
| D-600 | 100...8200 Гц | 4-проводная | до 300 метров | Сенсорные | 16 уровней |
| D-700 | 100...8200 Гц | 4-проводная | до 300 метров | Сенсорные | 16 уровней |

Технические характеристики переговорных устройств STELBERRY

| Модель | Регулировка чувствительности | Мощность пульта | Громкость пульта | Мощность панели клиента | Громкость панели клиента |
|--------|------------------------------|-----------------|------------------|-------------------------|--------------------------|
| S-400 | 16 уровней | 1 Ватт | до 89 дБ | 1,5 Ватта | до 78 дБ |
| S-401 | 16 уровней | 1 Ватт | до 89 дБ | 1,5 Ватта | до 78 дБ |
| S-402 | 16 уровней | 1 Ватт | до 89 дБ | 1,5 Ватта | до 78 дБ |
| S-410 | 16 уровней | 1 Ватт | до 89 дБ | 1,5 Ватта | до 78 дБ |
| S-411 | 16 уровней | 1 Ватт | до 89 дБ | 1,5 Ватта | до 78 дБ |
| S-412 | 16 уровней | 1 Ватт | до 89 дБ | 1,5 Ватта | до 78 дБ |
| S-420 | 16 уровней | 1 Ватт | до 89 дБ | 1,5 Ватта | до 78 дБ |
| S-425 | 16 уровней | 1 Ватт | до 89 дБ | 1,5 Ватта | до 78 дБ |
| S-500 | 16 уровней | 1 Ватт | до 89 дБ | 1,5 Ватта | до 78 дБ |
| S-510 | 16 уровней | 1 Ватт | до 89 дБ | 1,5 Ватта | до 78 дБ |
| S-520 | 16 уровней | 1 Ватт | до 89 дБ | 1,5 Ватта | до 78 дБ |
| D-600 | 16 уровней | 1 Ватт | до 89 дБ | – | – |
| D-700 | 16 уровней | 1 Ватт | до 89 дБ | – | – |

Технические характеристики переговорных устройств STELBERRY

| Модель | Материал корпуса пульта | Материал корпуса панели клиента | Уровень громкого оповещения | Питание | Потребление в дежурном режиме |
|--------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|----------|-------------------------------|
| S-400 | Тактильный пластик | Алюминий | — | 12 Вольт | до 40 мА |
| S-401 | Тактильный пластик | Алюминий | — | 12 Вольт | до 40 мА |
| S-402 | Тактильный пластик | Алюминий | — | 12 Вольт | до 40 мА |
| S-410 | Тактильный пластик | Алюминий | — | 12 Вольт | до 40 мА |
| S-411 | Тактильный пластик | Алюминий | — | 12 Вольт | до 40 мА |
| S-412 | Тактильный пластик | Алюминий | — | 12 Вольт | до 40 мА |
| S-420 | Тактильный пластик | Алюминий | — | 12 Вольт | до 40 мА |
| S-425 | Тактильный пластик | Алюминий | — | 12 Вольт | до 40 мА |
| S-500 | Тактильный пластик | Алюминий | 1 Вольт | 12 Вольт | до 40 мА |
| S-510 | Тактильный пластик | Алюминий | 1 Вольт | 12 Вольт | до 40 мА |
| S-520 | Тактильный пластик | Алюминий | 1 Вольт | 12 Вольт | до 40 мА |
| D-600 | Тактильный пластик | - | 1 Вольт | 12 Вольт | до 40 мА |
| D-700 | Тактильный пластик | - | 1 Вольт | 12 Вольт | до 40 мА |

Технические характеристики переговорных устройств STELBERRY

| Модель | Потребление в рабочем режиме | Диапазон рабочих температур | Габариты пульта | Габариты панели | Вес устройства в упаковке |
|--------|------------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
| S-400 | до 280 мА | -40...+50° C | 120x140x40 мм | 45x110x20 мм | 910 гр |
| S-401 | до 280 мА | -40...+50° C | 120x140x40 мм | 45x110x20 мм | 970 гр |
| S-402 | до 280 мА | -40...+50° C | 120x140x40 мм | 45x110x20 мм | 990 гр |
| S-410 | до 280 мА | -40...+50° C | 120x140x40 мм | 45x110x20 мм | 910 гр |
| S-411 | до 280 мА | -40...+50° C | 120x140x40 мм | 45x110x20 мм | 970 гр |
| S-412 | до 280 мА | -40...+50° C | 120x140x40 мм | 45x110x20 мм | 990 гр |
| S-420 | до 280 мА | -40...+50° C | 120x140x40 мм | 45x110x20 мм | 910 гр |
| S-425 | до 280 мА | -40...+50° C | 120x140x40 мм | 45x110x20 мм | 910 гр |
| S-500 | до 280 мА | -40...+50° C | 120x140x40 мм | 45x110x20 мм | 910 гр |
| S-510 | до 280 мА | -40...+50° C | 120x140x40 мм | 45x110x20 мм | 910 гр |
| S-520 | до 280 мА | -40...+50° C | 120x140x40 мм | 45x110x20 мм | 910 гр |
| D-600 | до 320 мА | +10...+35° C | 120x140x40 мм | — | 1200 гр |
| D-700 | до 320 мА | +10...+35° C | 120x140x40 мм | — | 1200 гр |

Гарантийные обязательства

Переговорные устройства STELBERRY имеют стандартную гарантию 3 года с момента продажи или даты выпуска.

Для надежной и долговечной работы устройства соблюдайте следующие условия:

1. Используйте в качестве источника блок питания, прилагаемый в комплекте
2. Используйте изделие в пределах указанного температурного диапазона.
3. Не разбирайте и не ремонтируйте самостоятельно изделие
4. Не проливайте на пульт жидкости, например чай или кофе. Как показывает практика это основная причина выхода из строя изделия.

Номер изделия

Дата продажи

Подпись продавца
